



# EVALUACIÓN INTERMEDIA DE GESTIÓN POA 2025

## Regional 0 Monte Plata

### Introducción

Durante el periodo enero-junio del 2025, la regional ha reafirmado su compromiso con la mejora continua en los servicios de salud ofrecidos a la población afiliada.

Este compromiso se ha reflejado en una gestión centrada en el fortalecimiento de los procesos internos, la cercanía con la comunidad, así como la implementación de estrategias operativas que han permitido avanzar hacia el cumplimiento de las metas institucionales establecidas para este primer semestre.

Nuestro propósito principal es presentar de manera resumida los avances alcanzados, destacando las actividades más sobresalientes desarrolladas por el equipo regional en cada una de sus áreas. Además, de detallar los principales retos y desafíos enfrentados, muchos de los cuales han representado barreras para alcanzar plenamente los objetivos previstos, tales como limitaciones territorial, brechas de PSS y cambios en algunos procesos.

Sin embargo, a pesar de estas situaciones, los logros obtenidos evidencian un desempeño institucional positivo, marcado por el esfuerzo conjunto de todo el equipo humano de la regional. En este espacio no solo buscamos rendir cuentas, sino también identificar áreas de mejora, reforzar buenas prácticas y alinear las estrategias futuras con las necesidades reales del territorio, en el marco de una gestión orientada a resultados.

## Desarrollo

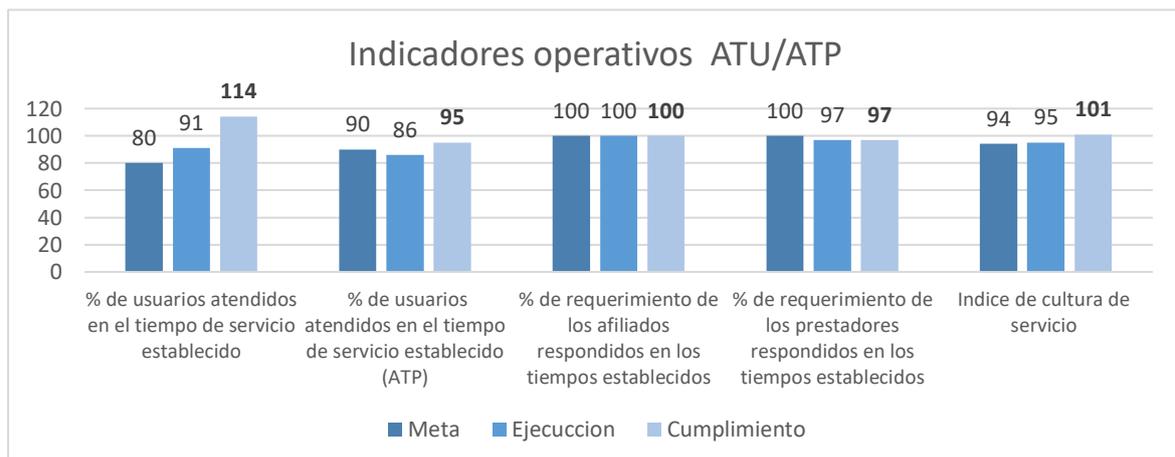
### Resultados de Ejecución de Actividades e Indicadores Operativos

Para este periodo enero–junio del 2025 el cumplimiento de los indicadores operativos obtuvo un buen desempeño y la carga oportuna de actividades fue de un 100% para la regional.

### Detalles de indicadores de ATU/ ATP

- **Indicador % de usuarios atendidos en el tiempo de servicio establecido:** La meta establecida es de 80%, logrando atender en tiempo un promedio el 91% de las visitas en la regional, para un nivel de ejecución de 114% para este indicador.
- **Indicador % de usuarios atendidos en el tiempo de servicio establecido (ATP):** La meta propuesta es de 90%, logrando atender el 86% de las visitas en la regional, para una ejecución de 95% de cumplimiento para este indicador durante este periodo.
- **Indicador % de requerimiento de los afiliados respondidos en los tiempos establecidos:** Para este periodo enero-junio nos programamos una meta del 100% de los requerimientos fueran atendidos dentro del tiempo establecido, de los cuales alcanzamos un 100%, equivalente al 100% de cumplimiento.
- **Indicador % de requerimiento de los prestadores respondidos en los tiempos establecidos:** Al igual que el anterior, la meta programada es de 100%, de los cuales alcanzamos un 97%, equivalente al 97% de cumplimiento.
- **Indicador Índice de Cultura de Servicio:** Para el periodo enero- junio se realizaron dos monitoreos invisible para determinar el nivel de cumplimiento de los estándares de servicio definidos por la institución por parte de los colaboradores. La meta propuesta para este indicador es de 94% y logramos impactar con un resultado de 95%, representándonos un cumplimiento de 101% sobrepasando la meta esperada de este indicador.

### Representación Grafica

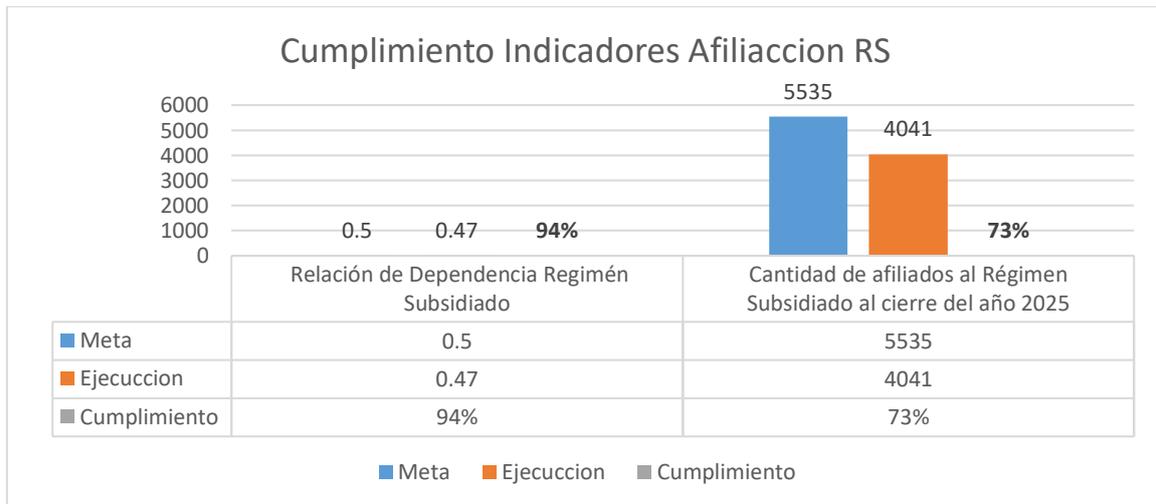
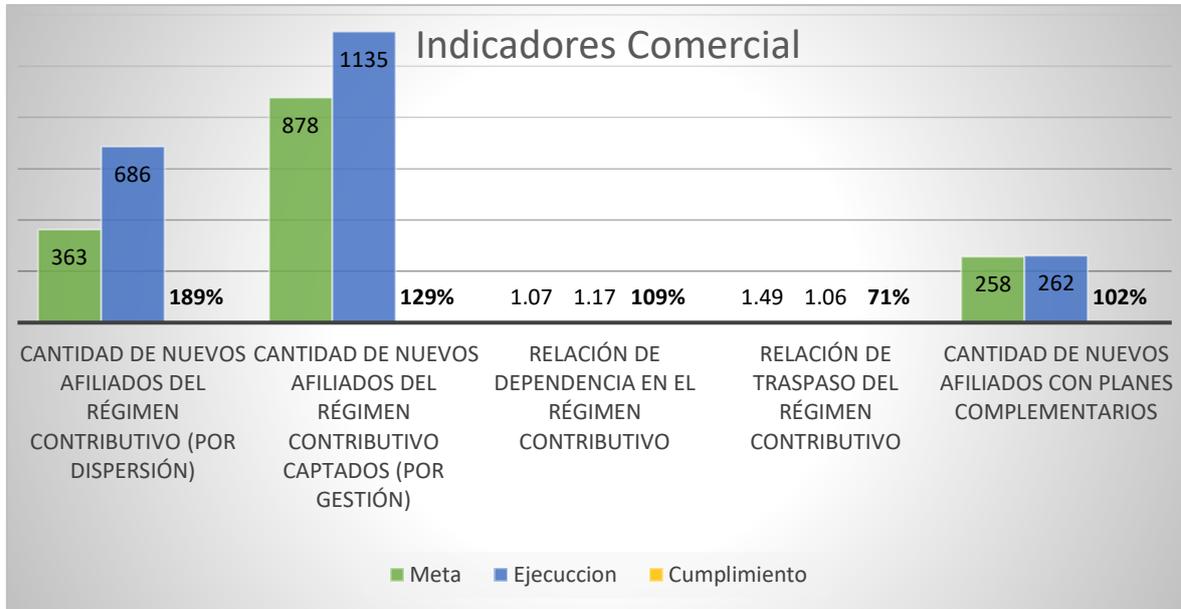


## Detalles de indicadores Comercial y Afiliación

- **Indicador Cantidad de nuevos afiliados del Régimen Contributivo (Por dispersión):** Para este periodo enero -junio 2025 nos propusimos incluir 363 nuevos afiliados al Régimen Contributivo captados por gestión, alcanzando la inclusión de 686 nuevos afiliados. Representando un cumplimiento de un 189%.
- **Indicador Cantidad de nuevos Afiliados del Régimen Contributivo captados (Por gestión):** La meta propuesta era incluir 878 nuevos afiliados al Régimen Contributivo captados por gestión, alcanzando la inclusión de 1135 nuevos afiliados. Esto nos representa un nivel de cumplimiento de un 129% sobre la meta esperada.
- **Indicador Relación de dependencia en el Régimen Contributivo:** Para este periodo enero-junio nos propusimos mantener una relación de dependencia en un 1.07 se logró una relación de 1.17. Lo que nos representa un 109%.
- **Indicador Relación de traspaso del Régimen Contributivo:** Para el periodo evaluado nos propusimos mantener una relación de traspaso en un 1.49, de los cuales alcanzamos un 1.06 para un total de cumplimiento de un 71%.
- **Indicador Cantidad de nuevos afiliados con planes complementarios:** La meta para el periodo fue de 258 afiliados Planes Complementarios, logando captar 262, lo que nos representa un nivel de cumplimiento de 102%.
- **Indicador Cantidad de Nuevas pólizas Emitidas:** La meta para el primer semestre era la apertura de 4 nueva póliza para futuros Planes Complementarios, y se logró aperturar solo 1. Lo que representa un cumplimiento de un 25%. Esto debido a diferentes causas, entre estas se destacan: la limitación de empresas legalmente registradas en la región, otro factor es la cantidad de empresas familiares con falta de personal mínimo requerido para la posible contratación y finalmente el motivo de rechazo más común es relacionado a temas de salud pendiente por parte de los titulares solicitantes interesados en la adquisición de nuevas póliza.
- **Indicador Relación de dependencia en el Régimen Subsidiado:** Para este periodo enero-junio del 2025 nos propusimos mantener una relación de dependencia en un 0.50, se logró una relación de 0.47. Representando un 94%.
- **Indicador Cantidad de afiliados al Régimen Subsidiado al cierre del año 2025:** Para este periodo del primer semestre del 2025 nos propusimos incluir 5,535 nuevos afiliados al Régimen Subsidiado, logamos incluir un total de 4,041 nuevos afiliados a esta cartera, para un cumplimiento de 73%, notificamos que esta es la meta completa del semestre y que hasta la fecha no contamos con el

dato del mes de junio, por tal motivo se refleja un bajo desempeño, lo que se estima mejorará con el resultado de ese periodo.

Representación Gráfica del cumplimiento de los indicadores del área comercial y afiliación



## Detalles del indicador del área de Salud

**Indicador % de supervisión para el cumplimiento de los programas de promoción y prevención en los Centros de Primer Nivel de Atención:** Para el periodo enero-junio del 2025 se programó un total de 40 visitas de supervisión para el cumplimiento de los programas de promoción y prevención en los Centros de Primer Nivel de Atención. Logramos realizar 36 supervisión para el cumplimiento de los programas de promoción y prevención en los Centros de Primer Nivel de Atención, lo que representa un nivel de cumplimiento de un 90% para el periodo, destacando que a partir del segundo trimestre fue trasladado el gestor de salud para el nivel central, en consecuencia de esto la regional refleja una disminución en los levantamientos de supervisión durante los meses de mayo y junio, debido a que solo contamos con la colaboración del nivel central de acuerdo con su disponibilidad.

Representación Grafica



### **Principales desafíos, limitaciones que condicionaron la planificación y ejecución**

- Cumplimiento del indicador de traspaso debido a la nueva modalidad en el proceso de este de acuerdo con la disposición de la Sisalril.
- Limitación de techo territorial para la inclusión de nuevos Planes Complementarios.
- La realización de diferentes actividades programadas por las restricciones en los recursos asignados.
- Mantener la fidelización de los afiliados, debido a la falta de PSS que tiene la provincia frente a las competencias.

### **Actividades relevantes propias del área**

- Encuentro con los nuevos militares del Ejército, DIGESETT y la policía Nacional.
- Actividad de inducción a nuevos médicos pasantes de la región, sobre los programas de Promoción y Prevención en salud y el programa SeNaSa cuida de Ti, para mejorar la atención de nuestros afiliados.
- Encuentro estratégico con los directores de hospitales para promover una mejor asistencia, disminuir la deficiencia tanto de la cartera de los servicios brindados como de cara a los usuarios.
- Visitas puntuales a los Alcaldes de la demarcación.
- Encuentro con el SNS para dar seguimiento a los levantamientos de los CPNA y acuerdos de mejora.
- Jornada de HTA y nutrición, donde se realizó toma de presión arterial a los colaboradores y afiliados, bajo la coordinación de nuestro gestor de salud y la invitación especial de un médico nutriólogo, para concientizar sobre la importancia de crear hábitos saludables.
- Jornada de afiliación con el personal de SUPERATE Y PROPEEP.
- Jornadas de inclusión social con el gabinete de política social de la Presidencia.

### **Mostrar avances y logros en los procesos**

- Avance significativo en el indicador de Relación de traspaso en comparación al cumplimiento de inicio de año, tras algunas medidas que lentificaron el proceso.
- Logro satisfactorio de la meta de Planes Complementarios pese a la escases de nichos para la captación de estos en la región.

### **Proyección a Fin de Año**

Partiendo del desempeño del primer semestre, se proyecta que la mayoría de los indicadores operativos mantendrán una tendencia positiva hacia el cierre del año, ya que se han establecido medidas correctivas como el seguimiento continuo para mitigar riesgos y alianzas interinstitucionales para el fortalecimiento regional. Basado en estos compromisos se estima alcanzar un cierre de año con buenos niveles de cumplimiento.

## **Conclusión**

El periodo enero-junio 2025 estuvo marcado por un alto nivel de desafíos y retos para el cumplimiento en las metas operativas, especialmente para los indicadores de relación de traspaso y la emisión de nuevas pólizas, condicionados por cambios regulatorios y restricciones del entorno. Sin embargo, a pesar de esto se destacan avances significativos en indicadores clave como atención a usuarios en tiempos establecidos, respuesta a requerimientos y cultura de servicio, superando incluso las metas propuestas.

En el área Comercial y de Afiliación, se logró un desempeño sobresaliente en la captación de nuevos afiliados al Régimen Contributivo y Planes Complementarios, a pesar de las limitaciones territoriales.

En salud, se cumplió con el 90% de las supervisiones programadas, a pesar de la disminución del recurso humano regional en el segundo trimestre, lo que afectó parcialmente la ejecución.

A pesar de los desafíos enfrentados, como limitaciones presupuestarias, cambios en procesos normativos y escasez de proveedores, la gestión regional mantuvo el enfoque en la mejora continua, desarrollando actividades estratégicas para fortalecer la atención al afiliado y la articulación institucional.

Este semestre evidencia un compromiso sostenido con los objetivos institucionales y una capacidad de adaptación que permite avanzar con solidez hacia los resultados esperados.